

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

งานสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ 2550

1 ตุลาคม 2549 – 30 กันยายน 2550

งานสารสนเทศ

วิทยาลัยการสาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
● รายงานสรุปผลการดำเนินงานงานสารสนเทศประจำปีงบประมาณ 2550	2
● ผลการประเมินการให้บริการงานสารสนเทศ (ห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์)	4
● ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินการให้บริการงานสารสนเทศปีงบประมาณ 2547, 2548, 2549 และ 2550	5
● สรุปรายการทรัพยากรสารสนเทศ	6
● ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2550	7
● การบริหารจัดการเงินงบประมาณ	7
● งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ สิ่งพิมพ์ วารสาร	8
● งานวิเคราะห์และทำรายการหนังสือ	9
● งานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	10
● งานบริการห้องคอมพิวเตอร์	10
● งานบริการห้องสมุด	11
● จำนวนผู้รับบริการ	12

รายงานสรุปผลการดำเนินงานสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2550

1 ตุลาคม 2549 – 30 กันยายน 2550

การดำเนินงานตามแผน

1. กิจกรรมบริการห้องสมุด และห้องคอมพิวเตอร์

จากแผนปฏิบัติการในปีงบประมาณ 2550 ของห้องสมุด ได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานไว้ คือ จำนวนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

ผลจากการดำเนินงานตามแผนพบว่า โดยภาพรวมผู้รับบริการร้อยละ 92 ($\bar{X}=4.62$) และ 89 ($\bar{X}=4.45$) มีระดับความพึงพอใจต่อบริการของห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ จำแนกได้ดังนี้

ด้านกายภาพ

- ความพึงพอใจต่อลักษณะกายภาพด้านความสะอาด
 - ร้อยละ 94 และร้อยละ 89.2 มีความพึงพอใจมากที่สุดและมากต่อความสะอาดของห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=4.70, 4.46$)
- ความพึงพอใจต่อลักษณะกายภาพ ด้าน ความสะอาดสวยงาม
 - ร้อยละ 90 และ 89.2 มีความพึงพอใจมากที่สุดและมากต่อความสะอาดสวยงามของห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=4.50, 4.46$)
- ความพึงพอใจต่อลักษณะกายภาพ ด้านความเพียงพอของพื้นที่ใช้สอย
 - ร้อยละ 82.2 และ 88 มีความพึงพอใจมากต่อความเพียงพอของพื้นที่ใช้สอยในห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=4.11, 4.40$)
- ความพึงพอใจต่อลักษณะกายภาพความเป็นส่วนตัว
 - ร้อยละ 80 และ 84 มีความพึงพอใจมากต่อความความเป็นส่วนตัวของพื้นที่ใช้สอยในห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=4.00, 4.20$)
- ความพึงพอใจต่อลักษณะกายภาพด้านแสงสว่าง
 - ร้อยละ 87.6 และ 88 มีความพึงพอใจมากต่อแสงสว่างของห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=4.38, 4.40$)
- ความพึงพอใจต่อลักษณะกายภาพด้านอุณหภูมิ
 - ร้อยละ 88.8 และ 86.6 มีความพึงพอใจมากต่อลักษณะกายภาพด้านอุณหภูมิในห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=4.44, 4.33$)
- ความพึงพอใจต่อเวลาที่เปิดให้บริการ
 - ร้อยละ 75.4 และ 80 มีความพึงพอใจมากต่อเวลาในการให้บริการของห้องสมุด และห้องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.77, 4.00$) พร้อมทั้งมีข้อเสนอแนะอยากให้มีการขยายเวลาการเปิด

ให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ และห้องสมุด จาก 8.00 -5.00 น. เป็น 8.00 -7.00 น. และเปิดให้บริการในวันเสาร์ จำนวน 2 ราย จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 19 ราย

ด้านอุปกรณ์ทั้งด้านคุณภาพและปริมาณที่จัดเตรียมให้บริการ

- ร้อยละ 84.4 และ 83.2 มีความพึงพอใจมากต่อคุณภาพและปริมาณอุปกรณ์ที่จัดเตรียมให้บริการในห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ (\bar{X} = 4.22, 4.16)

ด้านทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด

- ร้อยละ 81 มีระดับความพึงพอใจมากต่อทรัพยากรสารสนเทศที่เป็น Core Resources ว่ามีความเพียงพอต่อการใช้ (\bar{X} =4.05)
- ร้อยละ 83.2 มีระดับความพึงพอใจมากต่อทรัพยากรสารสนเทศว่าสอดคล้องกับการเรียนการสอน (\bar{X} =4.16)
- ร้อยละ 85.4 มีระดับความพึงพอใจมากต่อทรัพยากรสารสนเทศว่ามีความทันสมัย (\bar{X} =4.27)

ด้านบริการในห้องสมุด

- ร้อยละ 94.4 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการยืม-คืนสารสนเทศ (\bar{X} =4.72)
- ร้อยละ 93.2 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อบริการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูล (\bar{X} =4.66)
- ร้อยละ 91 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการแจ้งข่าว บริการหน้าสารบัญวารสารใหม่ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการนำเสนอบนเว็บไซต์ห้องสมุด (\bar{X} =4.55)
- ร้อยละ 89.4 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อบริการขอเอกสารฉบับเต็ม (\bar{X} =4.47)
- ร้อยละ 91 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดเตรียมเอกสารประกอบการสืบค้น และประกอบการใช้ห้องสมุด (\bar{X} =4.55)

ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์

- ร้อยละ 93.2 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดและเจ้าหน้าที่ห้องคอมพิวเตอร์ (\bar{X} =4.66)
- ร้อยละ 94.4 และ 93.2 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อประสิทธิผลการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งความมี Service mind (\bar{X} =4.72, 4.66)
- ร้อยละ 93.3 และ 92 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ทั้งห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้รับบริการ (\bar{X} =4.66, 4.60)
- ร้อยละ 94 และ 94.6 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อมารยาทอภีษาศยของเจ้าหน้าที่ทั้งห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ (\bar{X} =4.70, 4.73)

2. ด้านกำลังคนงานสารสนเทศ

- ห้องสมุดมีบุคลากรพนักงานประจำ 2 คน ประกอบด้วย

1. บรรณารักษ์หัวหน้าห้องสมุด 1 ตำแหน่ง

- ห้องคอมพิวเตอร์ พนักงานชั่วคราว 1 คน

Information Services Evaluation Questionnaire
The College of Public Health, Chulalongkorn University

FM-IS1-07

Result : library services and computer facilities organized.

5 = Excellent 4= Very good 3= Average 2= Poor 1 = Very poor

Criterion for satisfaction

1.00 – 1.50 = Unsatisfactory (พึงพอใจน้อยที่สุด) 1.51 – 2.50 = Fairly satisfactory (พึงพอใจน้อย)

2.51 – 3.50 = Satisfactory (พึงพอใจปานกลาง) 3.51 – 4.50 = Very satisfactory (พึงพอใจมาก)

4.51 – 5.00 = Excellent (พึงพอใจมากที่สุด)

Item	No. of response										Analyze	
	Library (N=19)					Computer Room (N=15)						
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	Lib.	Com.
How would you rate the services and facilities in terms of;												
1. Circumstance												
1.1 Cleanliness	12	5				7	8				4.70	4.46
1.2 Comfortable	10	7	1			9	4	2			4.50	4.46
1.3 Adequate study space	7	6	5			7	7	1			4.11	4.40
1.4 Privacy	5	9	3		1	6	6	3			4.00	4.20
1.5 Light	9	7	2			7	7	1			4.38	4.40
1.6 Temperature	8	10				6	8	1			4.44	4.33
1.7 Opening hours (M-F.8.00-5.00 hrs.)	5	6	6		1	4	9	1		1	3.77	4.00
2. Equipment. Quality and quantity of available computers and scanners	7	8	3			4	6	2			4.22	4.16
3. Resources												
3.1 Adequate amounts of permanent core resources available to faculty members (i.e. books, journals)	5	9	4								4.05	-
3.2 Resources are reasonably relevant to learning program	6	9	3								4.16	-
3.3 Resources are always up-to-date	6	11	1								4.27	-
4. Services												
4.1 Borrowing	13	5									4.72	-
4.2 Databases searching	12	6									4.66	-
4.3 Informing about all news, services, table of contents via email and uploading on web page	10	8									4.55	-
4.4 Asking for full-text articles	10	5	2								4.47	-
4.5 Library instruction	10	8									4.55	-
5. Staff												
5.1 Eagerness to serve	12	6				10	5				4.66	4.66
5.2 Efficiency	13	5				10	5				4.72	4.66
5.3 Serving in a short time	13	4	1			9	6				4.66	4.60
5.4 Courtesy	12	5				11	4				4.70	4.73
5.5 Service mind	13	5				9	6				4.72	4.66

6. The over all rating of services and facilities organized.	10	6				3	10	2			4.62	4.45
---	----	---	--	--	--	---	----	---	--	--	------	------

**ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินการให้บริการของงานสารสนเทศปีงบประมาณ
2547, 2548 , 2549 และ 2550**

Items	2547	2548	2549	2550
	N=12	N=13	Lib N=17 Com N=16	Lib, Com N=19
How would you rate the services and facilities in terms of;				
1.Place (library and computer room)				
1.1 Cleanliness	4.50	4.92	4.76 , 4.06	4.70, 4.46
1.2 Comfortable	4.50	4.76	4.52 , 4.06	4.50, 4.46
1.3 Adequate study space	4.16	4.53	4.41 , 3.68	4.11, 4.40
1.4 Privacy	-	4.38	3.88 , 3.56	4.00, 4.20
1.5 Light	4.41	4.69	4.70 , 4.12	4.38, 4.40
1.5 Temperature	4.41	4.46	4.47 , 4.31	4.44, 4.33
1.6 Quiet environment	-	4.07	4.29 , 4.06	-
1.7 Opening hours (Mon. – Fri. 8.00 – 5.00 hrs)	4.41	4.53	3.64 , 3.31	3.77, 4.00
2. Equipment (library and computer room)				
2.1 Quality and quantity of available computers and scanners	4.00	4.46	4.29, 3.68	4.22, 4.16
3. Resources (library)				
3.1 Adequate amounts of permanent core resources available to faculty members (i.e. books, journals)	3.91	4.30	4.00	4.05
3.2 Resources are reasonably relevance to learning program	3.66	4.53	4.11	4.16
3.3 Resources are always up-to-date	3.66	4.46	4.17	4.27
4. Services (library)				
4.1 Borrowing	4.33	4.84	4.88	4.72
4.2 Databases searching	3.83	4.69	4.64	4.66
4.3 Informing about all news, services, table of contents via email, print out sheet, and uploading on web page	-	-	4.76	4.55
4.4 Asking for full text paper	3.83	4.53	4.47	4.47
4.5 Library instruction	4.09	4.69	4.70	4.55
5. Staff (library and computer room)				
5.1 Eagerness to serve	-	-	4.52 , 3.93	4.66, 4.66
5.2Efficiency	4.25	4.69	4.52, 4.00	4.72, 4.66
5.3Serving in a short time	4.25	4.92	4.52, 3.92	4.66, 4.60
5.4 Courtesy	-	4.69	4. 52, 4.28	4.70 4.73
5.5 Service mind	4.33	4.92	-	4.72, 4.66
6. The over all rating of services and facilities organized.	4.18	4.69	4.23, 3.71	4.62, 4.45

Criterion for satisfaction: 1.00 – 1.50 = Unsatisfactory (พึงพอใจน้อยที่สุด)

1.51 – 2.50 = Fairly satisfactory (พึงพอใจน้อย)

2.51 – 3.50 = Satisfactory (พึงพอใจปานกลาง)

3.51 – 4.50 = Very satisfactory (พึงพอใจมาก)

4.51 – 5.00 = Excellent (พึงพอใจมากที่สุด)

**สรุปรายการทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดวิทยาลัยการสาธารณสุข
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ณ 30 กันยายน 2550)**

ประเภท	จำนวน				หน่วยนับ
	2547	2548	2549	2550	
1. หนังสือ	4,641	4,906	4,833*	5,187	เล่ม
1.1 หนังสือภาษาไทย	1,858	1,921	1,796	1,890	เล่ม
1.1.1 หนังสืออ้างอิง	124	131	218	243	เล่ม
1.1.2 หนังสือวิชาการ	1,734	1,790	1,578	1,647	เล่ม
1.2 หนังสือภาษาต่างประเทศ	2,783	2,985	3,037	3,297	เล่ม
1.2.1 หนังสืออ้างอิง	72	178	173	186	เล่ม
1.2.2 หนังสือวิชาการ	2,316	2,807	2,439	2,652	เล่ม
1.2.3 วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต	-	-	425	479	เล่ม
2. วารสาร	89	89	98	112	ชื่อเรื่อง
2.1 วารสารบอกรับ	14	14	13	11	ชื่อเรื่อง
2.1.1 ภาษาไทย	2	12	3	2	ชื่อเรื่อง
2.1.2 ภาษาต่างประเทศ	12	12	10	9	ชื่อเรื่อง
2.2 วารสารที่ได้รับอนุญาต (ทั้งที่รับต่อเนื่องและไม่ต่อเนื่อง)	75	75	85	101	ชื่อเรื่อง
2.2.1 ภาษาไทย	47	47	54	61	ชื่อเรื่อง
2.2.2 ภาษาต่างประเทศ	28	28	31	40	ชื่อเรื่อง
3. ฐานข้อมูล	2	2	3	3	ฐานข้อมูล
3.1 หนังสือที่บันทึกลงฐานข้อมูลหนังสือ Chulalinet	3,365	3,777	4,833	5,187	เล่ม
3.1.1 หนังสือภาษาไทยของวิทยาลัยฯ	1,297	1,427	1,796	1,890	เล่ม
3.1.2 หนังสือภาษาต่างประเทศของวิทยาลัยฯ	2,068	2,350	3,037	3,297	เล่ม
3.2 ซีดีรอม	91	122	166	306	แผ่น
3.3 วิทยานิพนธ์ของนิสิตวิทยาลัยฯ พร้อมทั้งเอกสารฉบับเต็ม	-	-	192	207	ชื่อเรื่อง
4. แฟ้มการประชุมสัมมนาที่จัดโดยวิทยาลัยฯ	62	67	67	68	รายการ

* ตัวเลขจำนวนหนังสือในปีงบประมาณ 2549 ลดลงจากปีงบประมาณ 2548 เนื่องจากว่ามี การคัดหนังสือที่ไม่เกี่ยวข้องออกที่มีในปีงบประมาณ 2548 จำนวน 73 เล่ม

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2550

1 ตุลาคม 2549 - 30 กันยายน 2550

งานห้องสมุด-ห้องคอมพิวเตอร์

1. การบริหารจัดการเงินงบประมาณ

งบประมาณ

งบประมาณรายรับ				งบประมาณรายจ่าย			
2547	2548	2549	2005	2547	2548	2549	2550
708,000	250,000	195,000	250,000	597,841.5	143,056	148,858.6	102,577.60
คงเหลือ							
2547	2548	2549	2550				
110,158.5	106,944	46,141	147,422.40				

การใช้จ่ายงบประมาณปี 2550 (ข้อมูล ณ 5 ตุลาคม 2550)

รายการ	งบประมาณ	ค่าใช้จ่าย	คงเหลือ	%
หมวดค่าตอบแทน	20,000.00	20,000.00	0	100
หมวดค่าใช้สอย (หนังสือ วารสาร)	205,000.00	80,841.07	124,158.93	39.43
หมวดค่าวัสดุ	20,000.00	21,473.53	(-1,473.53)	107
หมวดสาธารณูปโภค	5,000.00	263.00	4,737.00	5.26
หมวดครุภัณฑ์	-	-	-	-
รวม	250,000.00	102,577.60	147,422.40	41.03

2. งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ สิ่งพิมพ์ วารสาร

2.1 หนังสือ

ภาษาไทย (เล่ม)				ภาษาต่างประเทศ (เล่ม)				รวม (เล่ม)			
2547	2548	2549	2550	2547	2548	2549	2550	2547	2548	2549	2550

2.2 หนังสือจัดซื้อ

ภาษาไทย (เล่ม)				ภาษาต่างประเทศ (เล่ม)				รวม (เล่ม)			
2547	2548	2549	2550	2547	2548	2549	2550	2547	2548	2549	2550
3	-	12	-	24	23	25	8	27	23	37	8

2.3 วารสาร

รายชื่อวารสาร	บอกรับ (ชื่อเรื่อง)			
	2547	2548	2549	2550
1. วารสารสาธารณสุขและการพัฒนา	✓	✓	✓	✓
2. วารสารวิชาการสาธารณสุข	✓	✓	✓	✓
3. American Journal of Public Health	✓	✓	✓	✓
4. Annual Review of Public Health	✓	✓	✓	✓
5. Health Care Financing Review	✓	✓	✓	✓
6. Health Education Research	✓	✓	-	-
7. Health Policy and Planning	✓	✓	✓	✓
8. Health Promotion & Education in South East Asia	✓	✓	✓	✓
9. Indian Journal of Medical Ethics (รวมเล่ม Issues in Medical Ethic เข้าด้วยในปี 2548)	✓✓	✓	✓	✓
10. Journal of Environmental Health	✓	✓	✓	✓
11. Journal of Public Health Policy	✓	✓	✓	✓
12. The Southeast Asian Journal of Tropical Medicine & Public Health	✓	✓	✓	✓
รวม	13	12	11	11
รายชื่อวารสาร	อภิธานนทานการ (ชื่อเรื่อง)			
	2547	2548	2549	2550
1. วารสารสาธารณสุขศาสตร์ (ได้รับอภิธานนทานการต่อเนื่อง)	✓	✓	✓	✓
2. Asia Pacific Journal of Public Health (ได้รับอภิธานนทานการต่อเนื่อง)	✓	✓	✓	✓
รวม	2	2	2	2

ประเภท	ภาษาไทย (เล่ม)				ภาษาต่างประเทศ (เล่ม)				รวม (เล่ม)			
	2547	2548	2549	2550	2547	2548	2549	2550	2547	2548	2549	2550
วิเคราะห์และให้ เลขหมู่หนังสือ	156	169	95	109	239	239	115	219	551	408	210	319
บันทึกรายการ หนังสือลง ฐานข้อมูล Chulalinet	156	169	95	109	239	239	115	219	551	408	210	319
วิเคราะห์และทำ รายการ Non - printed materials (CD- ROM) / แผ่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	166	306*

3. งานวิเคราะห์และทำรายการหนังสือ

* หมายเหตุ จำนวน CD-ROM จำนวน 306 แผ่น จำแนกได้ดังนี้ คือ

- CD-ROM ที่วิทยาลัยฯ จัดทำขึ้นเอง จำนวน 121 แผ่น
- CD-ROM ที่ได้รับจากที่ต่างๆ จำนวน 185 แผ่น

4. งานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.1 ด้านการบริการในส่วนห้องสมุด

รายการ	ปี			
	2547	2548	2549	2550
ดำเนินการจัดทำบัตรห้องสมุด Chulalinet (คน)				
• บุคลากร	3	4	1	2
• นิสิต	11	12	14	26
ดำเนินการปรับปรุงสารสนเทศบนโฮมเพจห้องสมุด (ครั้ง)	12	5	4	4
ดำเนินการส่งข่าวสารบริการวารสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (ครั้ง)	64	10	34	48

4.2 ด้านบริการห้องคอมพิวเตอร์

การดำเนินงานในส่วนการบริการในห้องคอมพิวเตอร์ คือ

1. บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น พิมพ์งาน ต่างๆ เครื่องคอมพิวเตอร์มีให้บริการทั้งหมดจำนวน 18 เครื่อง มีคุณสมบัติคือ Intel Pentium D 2.8 GHz, DDR2, RAM 518 MB เพื่อทดแทนเครื่องเดิม 12 เครื่อง เป็น Duron 850 Mhz RAM 128 M (จัดซื้อปี พ.ศ. 2544) และ ทดแทน 6 เครื่อง เป็น Duron 500 Mhz RAM 128 M (จัดซื้อปี พ.ศ. 2543)
2. บริการงานพิมพ์ (Print out) สำหรับนิสิตที่ลงทะเบียน โดยจะจำกัดการพิมพ์ไว้ที่ 2,500 แผ่น / ปี โดยเจ้าหน้าที่มีระบบตรวจสอบโดยใช้โปรแกรมอัตโนมัติ
3. บริการใช้เครื่อง Scanner โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ
4. โปรแกรมหลักๆ ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ คือ Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power point, Endnote, SPSS, Policy Maker เป็นต้น

5. งานบริการ

รายการ	ปี			
	2547	2548	2549	2550**
บริการยืม-คืนหนังสือ (เล่ม)	1,065	1,122	1,381	1,797**
				(1,686 : 111)
บริการยืม-คืนวารสาร หนังสือ โดยไม่ผ่านระบบห้องสมุด	114	55	192	372
อัตโนมัติ (เล่ม) รวมทั้งการใช้ตัวเล่มในห้องสมุด				
บริการยืมระหว่างห้องสมุด/ ขอสำเนาเอกสารฉบับเต็ม (เรื่อง)	31	7	3	4
บริการสืบค้นสารสนเทศ (เรื่อง)	60	19	37	102
บริการข้อมูลข่าวสารทันสมัย (กฤตภาค) (เรื่อง) รวมทั้ง	57	20	8*	174 : 48
รายการหนังสือใหม่และหน้าสารบัญบทความวารสาร (Table of Contents) ในห้องสมุด (ครั้ง)				

* ตัวเลขในปีงบประมาณ 2549 ได้จากรายการหนังสือใหม่ในห้องสมุดประจำเดือน ที่นำขึ้นเว็บเพจของห้องสมุด

** รวมจำนวนหนังสือ Collection IHR ที่มีการยืมด้วยจำนวน 111 เล่ม จำแนกเป็นหนังสือภาษาไทย 87 เล่ม (78.4%) หนังสือภาษาต่างประเทศ 24 เล่ม (21.6%)

เหตุผลที่ไม่ได้รวมสถิติทุกรายการของ Collection IHR ไว้ด้วย เนื่องจาก การแบ่งประเภทของสิ่งพิมพ์ที่ IHR มีไว้เดิมในระบบฐานข้อมูลห้องสมุดสถาบันวิทยบริการ มีไว้เพียง 2 รายการ คือ ประเภทหนังสือไทยและต่างประเทศ เท่านั้น

บริการยืม - คืนหนังสือในปีงบประมาณ 2550 ทั้งหมด 1,686 เล่ม สามารถจำแนกประเภท สิ่งพิมพ์ได้ดังนี้

ประเภท	จำนวน	%
	ภาษาไทย : ภาษา ตปท. (เล่ม)	
หนังสือภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ	1,495 (554 : 941)	88.8
วิทยานินพนธ์ภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ	163 (4 : 159)	9.6
หนังสืออ้างอิงภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ	7	0.4
ซีดีรอม เอกสารฉบับเต็ม	21	1.2

รวม	1,685	100
-----	-------	-----

- หนังสือวิชาการภาษาไทยและภาษาต่างประเทศมีผู้ยืมมากที่สุด จำนวน 1,495 เล่ม เป็นหนังสือภาษาอังกฤษ 941 เล่ม และ ภาษาไทย 554 เล่ม คิดเป็น 88.8 % จำนวนการยืมเพิ่มขึ้นกว่าปีงบประมาณ 2549 จำนวน 269 เล่ม (งบประมาณปี 2549 เท่ากับ 1,226 เล่ม)
- หนังสือที่ถูกยืมมากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นหนังสือในหมวด RA-RB (Public Aspects of Medicine) จำนวน 842 (49.9%) ครั้ง นอกจากนั้นจำแนกตามหมวดย่อยต่างๆอีก 50 หมวด
- สิ่งพิมพ์ประเภทวิทยานิพนธ์ยืมมากเป็นลำดับถัดมา จำนวน 163 เล่ม คิดเป็น 9.6% จำนวนการยืมเพิ่มขึ้นกว่าปีงบประมาณ 2549 จำนวน 16 เล่ม (งบประมาณปี 2549 เท่ากับ 147 เล่ม)
- ซีดีรอม เอกสารฉบับเต็มถูกยืมในลำดับที่สาม จำนวน 21 รายการ คิดเป็น 1.2%

จากจำนวนการยืมทั้งหมด พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ที่ยืมหนังสือเป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งรวมนิสิตของวิทยาลัยการสาธารณสุขด้วย จำนวนมากถึง 631 ครั้ง (37.4%) เพิ่มขึ้นจากปี 2549 จำนวน 35 ครั้ง อันดับถัดมาคือ นิสิตปริญญาเอก จำนวน 373 ครั้ง (22.1%) และนิสิตบัณฑิตศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 147 ครั้ง (11.9%)

6. จำนวนผู้เข้ารับบริการ

	ปี			
	2547	2548	2549	2550
ผู้เข้ารับบริการภายในห้องสมุด (คน)	663	200	1,095	1,569
				(1,400 : 169)
ผู้เข้ารับบริการผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด (คน)	509	723	-*	4,002 **
รวม	1,172	923	1,095	5,571

- * หมายเหตุ เนื่องจากระบบ Counter ที่ใช้นับจำนวนผู้เข้าใช้เว็บไซต์ของห้องสมุดอันเดิมล่ม จึงติดตั้งใหม่เมื่อ 1 พฤศจิกายน 2549 (ปีงบประมาณ 2550)
- ** ติดตั้งใหม่ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2549 ตัวเลข สิ้นสุด ณ 30 กันยายน 2550

จำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งหมด รวมทั้งสิ้น 5,571 คน เป็นผู้รับบริการภายในห้องสมุด 1,569 คน จำแนกได้ กล่าวคือ เป็นบุคคลภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 1,400 คน และบุคคลภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 169 คน และผู้เข้ารับบริการผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด จำนวน 4,002 คน

