

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์



ประจำปีงบประมาณ 2552

1 ตุลาคม 2551 – 30 กันยายน 2552

วิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
● รายงานสรุปผลการดำเนินงานห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2552	3
● ผลการประเมินการให้บริการห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์	5
● ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินการให้บริการห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ 2551 และ 2552	6
● สรุปรายการทรัพยากรสารสนเทศ	7
● ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2552	8
● งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ สิ่งพิมพ์ วารสาร	8
● งานวิเคราะห์และทำรายการหนังสือ	10
● งานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
● งานบริการห้องคอมพิวเตอร์	11
● งานบริการห้องสมุด	11
● บริการยืม-คืน	
● บริการยืมระหว่างห้องสมุด	
● บริการสืบค้นสารสนเทศ	
● บริการข่าวสารทันสมัย	
● จำนวนผู้รับบริการ	13

รายงานสรุปผลการดำเนินงานห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์

ประจำปีงบประมาณ 2552

1 ตุลาคม 2551 – 30 กันยายน 2552

การดำเนินงาน

1. กิจกรรมบริการห้องสมุด และห้องคอมพิวเตอร์

ห้องสมุดได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้จัดเตรียมไว้ทั้งในส่วนของห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2552 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลเบื้องต้นที่ดำเนินการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามกับนิสิตระดับป.โท และปริญญาเอก ที่กำลังศึกษาอยู่ในวิทยาลัยฯ จำนวนทั้งสิ้น 119 คน โดยได้รับการตอบกลับทั้งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และได้นำมาให้เอง จำนวนทั้งสิ้น 25 คน (21%) ผลที่ได้ถูกจัดลำดับไว้ในเกณฑ์การแปรผลระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ คือ ค่าเฉลี่ย

1.00 – 1.50 = Unsatisfactory (พึงพอใจน้อยที่สุด) 1.51 – 2.50 = Fairly satisfactory

(พึงพอใจน้อย) 2.51 – 3.50 = Satisfactory (พึงพอใจปานกลาง) 3.51 – 4.50 = Very

satisfactory (พึงพอใจมาก) และ 4.51 – 5.00 = Excellent (พึงพอใจมากที่สุด)

จากการสำรวจการดำเนินงานบริการห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ พบว่า โดยภาพรวมนิสิตมีระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.24$) ภาพรวมของการบริการของห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์สามารถจำแนกตามรายชื่อได้ดังนี้

ด้านกายภาพห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์

ส่วนใหญ่นิสิตมีระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.76$, $\bar{X}=4.46$) ต่อด้านกายภาพของห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ เช่น ความสะอาด ความสะดวกสบายด้านความเพียงพอของพื้นที่ใช้สอย แสงสว่าง และลักษณะกายภาพความเป็นส่วนตัว เวลาเปิดให้บริการของห้องสมุด วันจันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.

ข้อเสนอแนะ

- ต้องการพื้นที่ที่เป็นส่วนตัวในการนั่งอ่านหนังสือ หรือทำงาน มากขึ้น จำนวน 2 ราย
- ให้ขยายเวลาให้บริการของห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์เป็น เวลา 8.00 -18.00 น. พร้อมทั้งเปิดให้บริการวันเสาร์และวันอาทิตย์ จำนวน 7 ราย

ด้านครุภัณฑ์ คุณภาพ ความเพียงพอที่จัดเตรียมให้บริการห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์

นิสิตมีระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.04$, $\bar{X}=4.04$) ต่อคอมพิวเตอร์และสแกนเนอร์ที่ให้บริการในห้องสมุด และระบบควบคุมการพิมพ์และประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.63$)

ข้อเสนอแนะ

- ตรวจสอบระบบ Printer ในช่วงเวลาสอบ เนื่องจากระบบการพิมพ์จะช้ามาก จำนวน 4 ราย
- ควรเพิ่ม Processor ของเครื่องเพื่อการใช้งานที่รวดเร็วขึ้น จำนวน 2 ราย
- ควรพัฒนาระบบ Internet ให้มีความเร็วมากขึ้น จำนวน 3 ราย

ด้านทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด

- นิสิตมีระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.08$) ต่อทรัพยากรสารสนเทศที่เป็น Core Resources ว่ามีความเพียงพอต่อการใช้ สอดคล้องกับการเรียนการสอน และมีความทันสมัย ($\bar{X}=4.12$)

ด้านบริการในห้องสมุด

- นิสิตมีระดับมีความพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.60$) ต่อการให้บริการยืม-คืนสารสนเทศ บริการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูล การแจ้งข่าว บริการข่าวสารบับณวารสารใหม่ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการนำเสนอบนเว็บเพจห้องสมุด ($\bar{X}=4.68$) และการจัดเตรียมเอกสารประกอบการสืบค้น และประกอบการใช้ห้องสมุด ($\bar{X}=4.56$)

ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์

- นิสิตมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.76$) ต่อความกระตือรือร้น ประสิทธิภาพการให้บริการ ความช่วยเหลือ มารยาทอัธยาศัยของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดต่อการให้บริการ ($\bar{X}=4.72$) และระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.38$) ต่อเจ้าหน้าที่ห้องคอมพิวเตอร์ในด้านที่กล่าวมา

ข้อเสนอแนะ

- เจ้าหน้าที่ห้องคอมพิวเตอร์ควรมีป้ายแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ กรณีที่ไม่อยู่ที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ด้านกำลังคนงานห้องสมุด

- ห้องสมุดมีบุคลากรพนักงานประจำ 2 คน ประกอบด้วย
 1. เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา (วิชาการศึกษา) หัวหน้าห้องสมุด 1 ตำแหน่ง
 2. เจ้าหน้าที่บริการสารสนเทศ (บรรณารักษ์) 1 ตำแหน่ง

Information Services Evaluation Questionnaire
The College of Public Health Sciences, Chulalongkorn
University

FM-IS1-09

Result : library services and computer facilities organized.

5 = Excellent 4= Very good 3= Average 2= Poor 1 = Very poor

Criterion for satisfaction

1.00 – 1.50 = Unsatisfactory (พึงพอใจน้อยที่สุด) 1.51 – 2.50 = Fairly satisfactory (พึงพอใจน้อย)

2.51 – 3.50 = Satisfactory (พึงพอใจปานกลาง) 3.51 – 4.50 = Very satisfactory (พึงพอใจมาก)

4.51 – 5.00 = Excellent (พึงพอใจมากที่สุด)

Item	\bar{x}		SD	
	Lib. N=25	Com. N=24	Lib.	Com.
How would you rate the services and facilities in terms of;				
1. Circumstance				
1.1 Cleanliness	4.76	4.46	.436	.779
1.2 Comfortable	4.68	4.42	.557	.654
1.3 Adequate study space	4.32	4.29	.748	.751
1.4 Privacy	4.12	4.08	.927	.881
1.5 Light	4.44	4.42	.583	.654
1.6 Opening hours (M-F.8.00-5.00 hrs.)	3.80	3.79	1.000	.779
2. Equipment				
2.1 Available computer and scanner are reasonably adequate to use.	4.04	-	.841	-
2.1 Speed of Internet use	-	4.04	-	.859
2.2 Available desktops are reasonably adequate to use	-	4.21	-	.833
2.3 Printing system	-	3.63	-	1.135
2.4 Capacity of computer's processing	-	4.04	-	.955
3. Resource				
3.1 Adequate amounts of permanent core resources available to faculty members (i.e. book, journals)	4.08	-	.572	-
3.2 Resources are reasonably relevant to learning program	4.12	-	.781	-
3.3 Resources are always up-to-date	4.12	-	.600	-
4. Services				
4.1 Borrowing	4.60	-	.707	-
4.2 Databases searching	4.32	-	.802	-
4.3 Email alerting all services	4.68	-	.748	-
4.4 Library instruction provided	4.56	-	.583	-
5. Staff				
5.1 Eagerness to serve	4.76	4.38	.523	.924
5.2 Serving in a short time	4.72	4.42	.542	1.018
5.3 Efficiency	4.72	4.50	.614	.834
5.4 Service mind	4.72	4.46	.614	1.141
5.5 Courtesy	4.68	4.42	.627	1.060
6. The over all rating of services and facilities organized.	4.24		.597	

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินการให้บริการของงานห้องสมุด และห้องคอมพิวเตอร์
ปีงบประมาณ 2551 ละ 2552

Items	2551	2552
	Lib, Com N=19 \bar{x}	Lib, Com N=25 \bar{x}
How would you rate the services and facilities in terms of;		
1. Circumstance		
1.1 Cleanliness	4.31, 4.15	4.76, 4.46
1.2 Comfortable	4.36, 4.21	4.68, 4.42
1.3 Adequate study space	4.15, 4.10	4.32, 4.29
1.4 Privacy	4.10, 4.00	4.12, 4.08
1.5 Light	4.57, 4.47	4.44, 4.42
1.6 Opening hours (Mon. – Fri. 8.00 – 5.00 hrs)	3.42, 3.68	3.80, 3.79
2. Equipment		
2.1 Available computer and scanner are reasonably adequate to use	3.78, -	4.04, -
2.1 Speed of Internet use	-, 4.42	-, 4.04
2.2 Available desktops are reasonably adequate to use	-, 4.26	-, 4.21
2.3 Printing system	-, 3.78	-, 3.63
2.4 Capacity of computer's processing	-, 4.15	-, 4.04
3. Resources		
3.1 Adequate amounts of permanent core resources available to faculty members (i.e. books, journals)	4.05, -	4.08, -
3.2 Resources are reasonably relevance to learning program	4.10, -	4.12, -
3.3 Resources are always up-to-date	4.26, -	4.12, -
4. Services		
4.1 Borrowing	4.63, -	4.60, -
4.2 Databases searching	4.47, -	4.32, -
4.3 Email alerting all services	4.68, -	4.68, -
4.4 Library instruction provided	4.36, -	4.56, -
5. Staff		
5.1 Eagerness to serve	4.63, 4.36	4.76, 4.38
5.2 Serving in a short time	4.57, 4.26	4.72, 4.42
5.3 Efficiency	4.52, 4.26	4.72, 4.50
5.4 Service mind	4.63, 4.36	4.72, 4.46
5.5 Courtesy	4.63, 4.42	4.68, 4.42
6. The over all rating of services and facilities organized.	4.26	4.24

Criterion for satisfaction: 1.00 – 1.50 = Unsatisfactory (พึงพอใจน้อยที่สุด)

1.51 – 2.50 = Fairly satisfactory (พึงพอใจน้อย)

2.51 – 3.50 = Satisfactory (พึงพอใจปานกลาง)

3.51 – 4.50 = Very satisfactory (พึงพอใจมาก)

4.51 – 5.00 = Excellent (พึงพอใจมากที่สุด)

**สรุปรายการทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ณ พฤศจิกายน 2552)**

ประเภท	จำนวน			หน่วยนับ
	2550	2551	2552	
1. หนังสือ	5,187	7,265	9,686	เล่ม
1.1 หนังสือภาษาไทย	1,890	2,680	3,609	เล่ม
1.1.1 หนังสืออ้างอิง	243	216	283	เล่ม
1.1.2 หนังสือวิชาการ	1,647	2,644	3,326	เล่ม
1.2 หนังสือภาษาต่างประเทศ	3,297	4,333	6,077	เล่ม
1.2.1 หนังสืออ้างอิง	186	152	212	เล่ม
1.2.2 หนังสือวิชาการ	2,652	3,658	5,320	เล่ม
1.2.3 วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต	479	523	545	เล่ม
2. วารสาร	112	105	115	ชื่อเรื่อง
2.1 วารสารบอกรับ	11	10	10	ชื่อเรื่อง
2.1.1 ภาษาไทย	2	2	2	ชื่อเรื่อง
2.1.2 ภาษาต่างประเทศ	9	8	8	ชื่อเรื่อง
2.2 วารสารที่ได้รับอนุญาตนันทนาการ (ทั้งที่ได้รับต่อเนื่องและไม่ต่อเนื่อง)	101	95	105	ชื่อเรื่อง
2.2.1 ภาษาไทย	61	62	67	ชื่อเรื่อง
2.2.2 ภาษาต่างประเทศ	40	33	38	ชื่อเรื่อง
3. ฐานข้อมูล	3	3	3	ฐานข้อมูล
3.1 หนังสือที่บันทึกลงฐานข้อมูลหนังสือ Chulalinet	5,187	7,265	9,686	เล่ม
3.1.1 หนังสือภาษาไทยของวิทยาลัยฯ	1,890	2,680	3,609	เล่ม
3.1.2 หนังสือภาษาต่างประเทศของวิทยาลัยฯ	3,297	4,333	6,077	เล่ม
3.2 ซีดีรอม	306	365	374	แผ่น
3.3 วิทยานิพนธ์ของนิสิตวิทยาลัยฯ พร้อมทั้งเอกสารฉบับเต็ม	207	234	245	ชื่อเรื่อง
4. แฟ้มการประชุมสัมมนาที่จัดโดยวิทยาลัยฯ	68	71	-	รายการ

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2551

1 ตุลาคม 2551 - 30 กันยายน 2552

งานห้องสมุด-ห้องคอมพิวเตอร์

1. งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ สิ่งพิมพ์ วารสาร

1.1 หนังสือ

ภาษาไทย (เล่ม)			ภาษาต่างประเทศ (เล่ม)			รวม (เล่ม)		
2550	2551	2552	2550	2551	2552	2550	2551	2552
1,890	2,680	3,609	3,297	4,333	6,077	5,187	7,265	9,686

1.2 หนังสือจัดซื้อ

ภาษาไทย (เล่ม)			ภาษาต่างประเทศ (เล่ม)			รวม (เล่ม)		
2550	2551	2552	2550	2551	2552	2550	2551	2552
-	-	13	8	17	17	8	17	30

1.3 วารสาร

รายชื่อวารสาร	บอกรับ (ชื่อเรื่อง)		
	2550	2551	2552
1. วารสารสาธารณสุขและการพัฒนา	✓	✓	✓
2. วารสารวิชาการสาธารณสุข	✓	✓	✓
3. American Journal of Public Health	✓	✓	✓
4. Annual Review of Public Health	✓	✓	✓
5. Health Care Financing Review	✓	✓	✓
6. Health Education Research	-	-	-
7. Health Policy and Planning	✓	✓	✓
8. Health Promotion & Education in South East Asia	✓	-	-
9. Indian Journal of Medical Ethics (รวมเล่ม Issues in Medical Ethic เข้าด้วยในปี 2548)	✓	✓	✓
10. Journal of Environmental Health	✓	✓	✓
11. Journal of Public Health Policy	✓	✓	✓
12. The Southeast Asian Journal of Tropical Medicine & Public Health	✓	✓	✓
13. Journal of Health Research	-	-	✓
รวม	12	10	11
รายชื่อวารสาร	อภิธานนาการ (ชื่อเรื่อง)		
	2550	2551	2552
1. วารสารสาธารณสุขศาสตร์ (ได้รับอภิธานนาการต่อเนื่อง)	✓	✓	✓
2. Asia Pacific Journal of Public Health (ได้รับอภิธานนาการต่อเนื่อง)	✓	✓	✓
3. Journal of the Medical Association of Thailand (จดหมายเหตุทางแพทย์)	-	-	✓
4. Adult Education	-	-	✓
รวม	2	2	4

2. งานวิเคราะห์และทำรายการหนังสือ

ประเภท	ภาษาไทย (เล่ม)			ภาษาต่างประเทศ (เล่ม)			รวม (เล่ม)		
	2550	2551	2552	2550	2551	2552	2550	2551	2552
วิเคราะห์และให้ เลขหมู่หนังสือ	109	217	85	219	220	187	319	437	272
บันทึกรายการ หนังสือลงฐานข้อมูล Chulalinet	109	217	85	219	220	187	319	437	272
วิเคราะห์และทำ รายการ Non - printed materials (CD-ROM) / แผ่น	-	-	-	-	-	-	306	365*	395

หมายเหตุ จำนวน CD-ROM จำนวน 365 แผ่น จำแนกได้ดังนี้ คือ

- CD-ROM ที่วิทยาลัยฯ จัดทำขึ้นเอง จำนวน 157 แผ่น
- CD-ROM ที่ได้รับจากที่ต่างๆ จำนวน 208 แผ่น

- มีการวิเคราะห์และให้เลขหมู่หนังสือทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ พร้อมทั้งบันทึก
รายการหนังสือลงฐานข้อมูล Online Public Access Catalogue ของห้องสมุดเพื่อการ
สืบค้น จำนวน 272 ชื่อเรื่อง
- มีการวิเคราะห์ให้เลขหมู่และทำรายการ Non -printed materials (CD-ROM) จำนวน 40
แผ่น ในปี งบประมาณ 2552 จากจำนวนทั้งหมดที่มี 395 แผ่น

3. งานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1 ด้านการบริการในส่วนห้องสมุด

รายการ	ปี		
	2550	2551	2552
จัดทำบัตรห้องสมุด Chulalinet (คน)			
• บุคลากร	2	2	1
• นิสิต	26	ส่วนกลางดำเนินการให้ เนื่องจากใช้บัตรสมาชิกการ์ด	ส่วนกลางดำเนินการให้เนื่องจาก ใช้บัตรสมาชิกการ์ด
ปรับปรุงสารสนเทศบนโฮมเพจห้องสมุด (ครั้ง)	4	11	11

3.2 ด้านบริการห้องคอมพิวเตอร์

การดำเนินงานในส่วนการบริการในห้องคอมพิวเตอร์ คือ

1. ทำการติดตั้ง Microsoft Office 2007 ในระบบปฏิบัติการ Windows แทน Windows 2003 จำนวน 18 เครื่อง คุณสมบัติเครื่องคือ Intel Pentium D 2.8 GHz, DDR2, RAM 518 MB
2. บริการงานพิมพ์ (Print out) สำหรับนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน โดยได้เพิ่มจำนวนกระดาษสำหรับการพิมพ์ให้กับนิสิต ป.เอก จากเดิมจำนวน 2,500 แผ่น / 2-5 ปี เป็น 3,000 แผ่น ตามมติการสัมมนาของวิทยาลัยฯ ปี 2551 ที่นิสิตได้เสนอแนะมา

4. งานบริการ

รายการ	ปี		
	2550**	2551	2552
บริการยืม-คืนหนังสือ (เล่ม)	1,797**	1,633	1,779
	(1,686 : 111)		
บริการยืม-คืนวารสาร หนังสือ โดยไม่ผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	372	188	696
รวมทั้งการใช้ตัวเล่มในห้องสมุด (Int'l use) (เล่ม)			
บริการยืมระหว่างห้องสมุด (ILL) และบริการ Document Delivery Services (เล่ม)	4	2	18
บริการสืบค้นสารสนเทศ (เรื่อง)	102	45	493

บริการข้อมูลข่าวสารทันสมัย รวมทั้งรายการหนังสือใหม่ หน้า	174 : 48	47	43
สารบัญบทความวารสาร(Table of Contents) ในห้องสมุด (ครึ่ง)			
บริการจองหนังสือทั้งภาษาไทย และต่างประเทศเพื่อการยืม	-	-	30 : 70 (%)

**** รวมจำนวนหนังสือ Collection IHR ที่มีการยืมด้วยจำนวน 111 เล่ม** จำแนกเป็นหนังสือภาษาไทย 87 เล่ม (78.4%) หนังสือภาษาต่างประเทศ 24 เล่ม (21.6%) เหตุผลที่ไม่ได้รวมสถิติทุกรายการของ Collection IHR ไว้ด้วย เนื่องจาก การแบ่งประเภทของสิ่งพิมพ์ที่ IHR มีไว้เดิมในระบบฐานข้อมูลห้องสมุด สถาบันวิทยบริการ มีไว้เพียง 2 รายการ คือ ประเภทหนังสือไทยและต่างประเทศ เท่านั้น

บริการยืม - คืบหนังสือในปีงบประมาณ 2552 มีทั้งหมด 1,779 เล่ม สามารถจำแนกตามประเภททรัพยากรหลักๆ ได้ดังนี้

ประเภท	จำนวน	%
	ภาษาไทย : ภาษา ตปท. (เล่ม)	
หนังสือภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ	1,429 (511 : 918)	80.3
วิทยานิพนธ์ภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ	304 (9 : 295)	17.1
หนังสืออ้างอิงภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ	34 (12 : 22)	1.9
ซีดีรอม เอกสารฉบับเต็ม	12	0.7
รวม	1,779	100

- **ทรัพยากรประเภทหนังสือวิชาการภาษาไทยและภาษาต่างประเทศมีผู้ยืมมากที่สุด** จำนวน 1,429 เล่ม เป็นหนังสือภาษาไทย 511 เล่ม และภาษาอังกฤษ 918 เล่ม คิดเป็น 80.3% จำนวนการยืมเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2551 จำนวน 424 เล่ม (จากการยืมทั้งหมด 1,355 เล่ม) ทรัพยากรประเภทหนังสือวิชาการที่ถูกยืมมากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นหนังสือในหมวด RA-RB (Public Aspects of Medicine) จำนวน 752 รายการ (42.3%) และหมวด TH-TJ (Technology) จำนวน 104 รายการ(5.8%) ซึ่งแสดงให้เห็นพฤติกรรมการยืมหนังสือที่แตกต่างออกไปจากเมื่อปีงบประมาณ 2551 ซึ่งหมวดหนังสือที่ถูกยืมไปมากเป็นอันดับสองคือ หมวด H-HX (Social Sciences) ด้านสังคมศาสตร์ นอกจากนั้นจำแนกตามหมวดย่อยต่างๆ อีกกว่า 20 หมวด
- **ทรัพยากรประเภทวิทยานิพนธ์ยืมมากเป็นลำดับที่สอง** จำนวน 304 เล่ม (17.1 %) จำนวนการยืมเพิ่มขึ้นกว่าปีงบประมาณ 2551 จำนวน 91 เล่ม

- **ทรัพยากรประเภทหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศถูกยืมมากเป็นลำดับที่สาม** จำนวน 34 รายการ (1.9 %) ซึ่งเมื่อปีงบประมาณ 2551 ทรัพยากรประเภทซีดีรอม เอกสารฉบับเต็มถูกยืมมากเป็นลำดับที่สาม จำนวน 40 รายการ
- **บริการจองหนังสือภาษาไทย และต่างประเทศเพื่อการยืม** พบว่าหนังสือภาษาต่างประเทศมีการจองมากกว่าหนังสือภาษาไทย คิดเป็น 70% เป็นหนังสือหมวด RA-RB (Public Aspects of Medicine) 60 % และหนังสือหมวด HA-HB (Social Sciences) 20 % โดยนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ปริญญาโท และเอก มีการใช้บริการมากที่สุด 80%

จากจำนวนการยืมทั้งหมด พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ที่ยืมหนังสือเป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งรวมนิสิตของวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุขด้วย จำนวน 784 ครั้ง (44.1 %) ลดลงจากปี 2551 จำนวน 44 ครั้ง (จากจำนวน 828 ครั้ง) อันดับถัดมาคือ นักวิจัย จำนวน 91 ครั้ง (5.1 %) และนักวิจัยต่างประเทศ จำนวน 55 ครั้ง (3.1 %)

5. จำนวนผู้เข้ารับบริการ

	ปี		
	2550	2551	2552
ผู้เข้ารับบริการภายในห้องสมุด (คน)	1,569	1,649	1,632
ผู้เข้ารับบริการผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด (คน)	4,002 **	4,801	4,427
รวม	5,571	6,450	6,059

- * หมายถึง เนื่องจากระบบ Counter ที่นับจำนวนผู้ใช้เว็บไซต์ของห้องสมุดอันเดิมล่ม จึงติดตั้งใหม่ เมื่อ 1 พฤศจิกายน 2549 (ปีงบประมาณ 2550)
- ** ติดตั้งใหม่ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2549 ตัวเลข สิ้นสุด ณ 30 กันยายน 2550

จำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งหมด รวมทั้งสิ้น 6,059 คน เป็นผู้รับบริการภายในห้องสมุด 1,632 คน และผู้เข้ารับบริการสืบค้น เข้าดู ผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุด จำนวน 4,427 คน

