

ธัญญา ประชาพร : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดจากการทำงานของพนักงานหญิงในบริษัทดูแลผิวพรรณแห่งหนึ่ง ในประเทศไทย. (FACTORS ASSOCIATED WITH JOB STRESS AMONG WOMEN EMPLOYEES IN THE PRIVATE SKIN CARE COMPANY THAILAND) อ. ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รศ. ดร. รัตนา สำโรงทอง, 68 หน้า.

วัตถุประสงค์; การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียดจากการทำงานและศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยลักษณะงานและองค์กรกับความเครียดจากการทำงานของพนักงานหญิงในบริษัทดูแลผิวพรรณแห่งหนึ่งในประเทศไทย

วิธีการวิจัย; งานวิจัยนี้ทำการศึกษาในพนักงานหญิงบริษัทดูแลผิวพรรณเอกชนแห่งหนึ่งในประเทศไทยจำนวน306คนที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ทำการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามด้านงานและองค์กรโดยปรับปรุงจากแบบสอบถามด้านการทำงานของคาราเสค (revised 1997)และแบบสอบถามความเครียดในการทำงาน โดยปรับปรุงจากแบบสอบถามความเครียดสวนปรุง (SPST-20)ที่คิดค้นโดยโรงพยาบาลสวนปรุงในประเทศไทย ข้อมูลที่ได้นำมาศึกษาทางสถิติโดยใช้ความถี่, เปอร์เซ็นต์, ค่ามัธยฐานและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดจากการทำงานโดยใช้สถิติการทดสอบไคสแควร์ ( Chi-square test), ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's correlation coefficient ) และการการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ผลการศึกษา; ผลการศึกษาพบว่า 41.5%ของพนักงานหญิงมีความเครียดในระดับสูงมาก รองลงมาคือเครียดมาก (33%) และเครียดปานกลาง (24%) ตามลำดับ

ประชากรที่ทำการศึกษา ดูแลลูกค้าเฉลี่ย 10.5คนต่อวัน ( $x=10.5$ ),ทำงานเฉลี่ยวันละ 8.6 ชั่วโมง, สัปดาห์ละ 6วัน(91.2%),อายุอยู่ในช่วง 21ถึง 30ปี(42.2%),สถานภาพโสด(47.1%),แต่งงาน(40.5%),ความรู้เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอ(78.4%). ปัจจัยส่วนบุคคลที่สัมพันธ์กับความเครียดจากการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ ( $p<0.01$ ). ผลการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างความเครียดทางจิตใจกับความเครียดจากการทำงาน ( $p<0.01$ )ในทางตรงกันข้าม อำนาจในการตัดสินใจและการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานและหัวหน้ามีความสัมพันธ์เชิงลบกับความเครียดจากการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ( $p<0.05$ ). จากการวิเคราะห์พหุตัวแปรพบว่าปัจจัยด้านจิตใจเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบมากที่สุดโดยมีผลกระทบเชิงบวกต่อความเครียดจากการทำงานในพนักงานหญิงส่วนบริการของบริษัทดูแลด้านผิวพรรณอย่างมีนัยสำคัญ( $p<0.05$ ,  $\beta =.243$ )ขณะที่อำนาจการตัดสินใจมีผลกระทบเชิงลบกับความเครียดจากการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ ( $p<0.05$ ,  $\beta =-.200$ )

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นนโยบายขององค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทในการเพิ่มผลผลิตและมีผลดีต่อสุขภาพของพนักงานดังนี้

1. การสนับสนุนทางสังคม; พัฒนาการสนับสนุนทางสังคมโดยการสร้างทีมสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเสริมสร้างความสัมพันธ์ภายในองค์กรโดยการฝึกฝนทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลให้กับพนักงานทั้งในส่วนบริการและระดับผู้จัดการยอมรับซึ่งกันและกัน

2. อำนาจการตัดสินใจ; การให้อำนาจการตัดสินใจที่มากขึ้นจะช่วยเพิ่มคุณภาพงานและช่วยลดระดับความเครียดโดยให้พนักงานมีอำนาจควบคุมงานของตนเองเท่าที่เป็นไปได้หรือให้ออกาสพนักงานในการนำเสนอและตัดสินใจในการดำเนินงานโครงการต่างๆ

สาขาวิชา สาธารณสุขศาสตร์

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่อนิสิต .....

ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก .....

# # 5578837853 : MAJOR PUBLIC HEALTH

KEYWORDS: JOB STRESS / JOB CONTROL / JOB DEMAND / SOCIAL SUPPORT / WOMEN  
EMPLOYEE / SKIN CARE

TANATCHAYA PRACHAPORN: FACTORS ASSOCIATED WITH JOB STRESS AMONG  
WOMEN EMPLOYEES IN THE PRIVATE SKIN CARE COMPANY THAILAND. ADVISOR:  
ASSOC. PROF. DR. RATANA SOMRONGTHONG, Ph.D., 68 pp.

Objectives: This study aimed to investigate the prevalence of job stress, and explore  
the factors associated to job stress among women employees in the private skin care company  
in Thailand.

Methods: This cross sectional study was conducted in one private skin care company  
in Thailand. The participants consisted of 306 women employees who were selected by the  
stratified random sampling. The measurement tools were adopted the Suanprung Stress Test  
(SPST-20) and the Karasek's job content questionnaire (for organization and work related  
factors) . The data were summarized by frequency, percentage, mean, and standard deviation.  
Chi-square test, Pearson's correlation coefficient, and multiple regression analysis were applied  
for analyze correlation of several factors with job stress.

Results: The findings revealed that 41.5% of participants have stress in high level  
followed by severe stress (33. %) and moderate stress (24. %). The majority population of the  
study was female co-workers (85%), have clients per day( = 10.5), have number of working hour  
about 8.6 hours per day, and six days per week (91.2%), have adequate knowledge related to  
their job assignment (78.4%). Individual factors which correlated significant with the job stress  
are income sufficiency ( $p < 0.01$ ). From the result of correlation analysis, there is a positive  
relationship of psychological demand and job stress ( $p < 0.01$ ), while decision authority, and  
supportive from co-worker and supervisor are significantly negative relationship with job stress  
( $p < 0.05$ ). According to multivariate analysis, the result found psychological factors is the most  
significantly impacted job stress among women employees in the private skin care company,  
which is significantly positive toward job stress of women employees ( $p < 0.05$ ,  $\beta = .243$ ), while  
authority decision also significantly negative impacted job stress ( $p < 0.05$ ,  $\beta = -.200$ ).

The researcher might recommend in term of policy which benefits employee health  
can improve productivity.

1. Social support; the organization develops the social support by interpersonal and  
communication skills training to both management and front line employees and recognition  
of performance and regular feedback.

2. Authority decision; The organization redesign to enrich jobs with more authority  
decision by give employees as much control over their jobs as possible or give employees  
opportunities to lead projects and input into decision-making

Field of Study: Public Health

Student's Signature .....

Academic Year: 2013

Advisor's Signature .....

